

ISÄNNÖINNIN ASIAKASKUUNTELUTUTKIMUS

KIINTEISTÖPALETIN ASIAKASTYYTYVÄISYYS ON ERINOMAISELLA TASOLLA

Kevään aikana toteutetulla valtakunnallisella Isännöinnin asiakaskuuntelututkimuksella selvitettiin taloyhtiöiden hallitusten jäsenten asiakaskokemuksia isännöintipalvelusta. Tutkimuksen koordinoijana toimi Isännöintiliitto ry ja toteutuksesta vastasi Good House Oy. Kiinteistöpaletin toimintaa ja asiakaskokemusta arvioi yhteensä 168 asiakasta, joista 65 % oli taloyhtiöiden hallitusten jäseniä ja 35 % hallitusten puheenjohtajia. Kiinteistöpaletin tulokset ovat kaikilta osin valtakunnallisesti sekä vertailuryhmäänsä (Itä- ja Keski-Suomen isännöintitoimistot) paremmat. **Kokonaisarvio isännöintipalvelusta on erinomainen.**

RATKAISUKESKEINEN ISÄNNÖINTITOIMISTO

Vahvimpina ominaisuuksina asiakkaat pitivät Kiinteistöpaletin asiantuntevuutta, ratkaisukeskeistä ja tehokasta toimintatapaa asioiden hoidossa, toimintojen nykyaikaisuutta ja läpinäkyvyyttä sekä kykyä huolehtia asiakaskiinteistöjen arvosta. Kiinteistöpaletti pyrkii jatkossakin kehittämään toimintaansa asiakkaitaan kuunnellen sekä ennakoiden alan trendejä. Vuoden 2017 aikana Kiinteistöpaletissa on panostettu erityisesti asiakasviestintään sekä kartoitettu erilaisia mobiiliratkaisuja. Myös tekniseen isännöintiin tullaan panostamaan jatkossa.

Kiinteistöpaletti kiittää kaikkia tutkimukseen osallistuneita ja onnittelee arvonnassa voittaneita! Arvonnassa voittaneille on ilmoitettu henkilökohtaisesti.

Aurinkoista kesää!

