

LOMAILIJA

- ✓ Muista kytkeä sähkölaitteet pois päältä, sulkea ikkunat ja hanat sekä lukita ulko-ovi.

- ✓ Muista tarkistaa kotivakuutukseksi voimassaolo ja kattavuus

MUUTTAJA

- ✓ Muista tehdä muuttoilmoitus

MAKSAJA

- ✓ Muista tarkistaa alkaneen laskutuskauden vastikesumma

SÄHKÖINEN ASIOINTI

- ✓ Tutustu mm. Asumisen tietopankkiin ja sähköisiin asiakaslomakkeisiin www.jskipa.fi

Lomalle lähdessä? – Muista nämä

Muista jättää koti asutun näköiseksi. Älä huutele poissaolostasi sosiaalisessa mediassa. Mikäli olet pidemmän aikaa poissa, sovi jonkun tuttavasi kanssa, että huoneistossa käydään säännöllisesti tarkistamassa, että kaikki on kunnossa. Samalla voi hieman valuttaa vettä hanoista ja vetää wc-pöntön. Pyydä tuttavaa hakemaan postisi, käännä se lomaosoitteeseen tai tilaa Postista jakelun keskeytys.

Muuttoilmoitus

Muistathan tehdä muuttoilmoituksen muuttaessasi huoneistoon tai huoneistosta pois. **Muuttoilmoituksen** palautuksen jälkeen ilmoitamme nimenmuutokset huoltoyhtiölle, jolloin huoltoyhtiö vaihtaa nimet oveen/ilmoitustaululle ja suorittaa ovenavaukset vain mainituille henkilöille. Muista tehdä myös poismuuttoilmoitus, jotta käyttökorvausten perintä päättyy oikeaan aikaan. Muuttoilmoituksen voit täyttää www.jskipa.fi

Sähköinen asiointi, www.jskipa.fi

Huom!

Olemme julkaisseet uudet www-sivut, joiden kautta voit asioida 24/7. Uutuutena löydät sivuiltamme **Asumisen tietopankin**, josta löytyy vastaus moneen asumisessa askarruttavaan kysymykseen sekä selkeät digioppaat mm. huoneistoremonteista ja kunnossapitovastuusta. Käytössäsi ovat **sähköiset asiakaslomakkeet**, kuten muutto-muutostyö- ja häiriöilmoitukset. Lisäksi yhteystietojen ilmoitus ja isännöitsijän-todistustilaukset hoituvat kätevästi www-sivujen kautta.

Kiinteistöpaletin asiakastyytyväisyys on erinomaisella tasolla

Kevään aikana toteutetulla valtakunnallisella **Isännöinnin asiakaskuuntelututkimuksella** selvitettiin taloyhtiöiden hallitusten jäsenten asiakaskokemuksia isännöintipalvelusta. Kiinteistöpaletin tulokset olivat kaikilta osin valtakunnallisesti sekä vertailuryhmäänsä (Itä- ja Keski-Suomen isännöintitoimistot) paremmat. Asiakkaiden kokonaisarvio Kiinteistöpaletin toiminnasta ja palveluista on erinomainen. Kiinteistöpaletti pyrkii jatkossakin kehittämään toimintaansa asiakkaitaan kuunnellen sekä ennakoiden alan trendejä. Vuoden 2017 aikana Kiinteistöpaletissa on panostettu erityisesti asiakasviestintään sekä kartoitettu erilaisia mobiiliratkaisuja. Myös tekniseen isännöintiin tullaan panostamaan jatkossa. Voit lukea koko jutun os. www.jskipa.fi

Toimistomme palvelee myös kesäkauden ma–pe klo 9.00–15.00.

Aurinkoista kesää!

