

Avaa.app -taloyhtiöportaali Kiinteistöpaletin asiakkaille

Olemme ottaneet käyttöön uuden kokonaisvaltaisen isännöintijärjestelmän nimeltä Avaa.io. Uusi järjestelmä mahdollistaa entistä käyttäjäystävällisemmän ja monipuolisemman taloyhtiöportaalin (nettiselainversio) ja mobiilisovelluksen asiakkaille. Portaalin tai mobiilisovelluksen kautta hallitukset pääsevät ajantasaisesti kiinni taloyhtiön tapahtumiin, tehtäviin, korjauksiin ja hallintoon sekä seuraamaan entistä helpommin yhtiön taloutta. Osakkaat voivat portaalin tai mobiilisovelluksen kautta vaivattomasti viestiä isännöintitoimistolle, tehdä ilmoituksia, seurata taloyhtiön asioita sekä tarkastella ajantasaisesti oman huoneistonsa tietoja, kuten vastikkeita ja lainaosuuksia. Asukkaille portaalissa mahdollistuvat lähes samat ominaisuudet kuin osakkaille. Asiakirjatilaukset hoituvat jatkossakin sujuvasti verkkokaupassa nettisivujemme kautta www.jskipa.fi

Taloyhtiöportaalin käyttöönotto

Päaset rekisteröitymään ja luomaan käyttäjätunnuksen taloyhtiöportaalii osoitteessa <https://app.avaa.io/login> Tällä hetkellä taloyhtiöportaalissa ei ole vielä kaikki tieto saatavilla, sillä portaalii tuodaan tietoja vaiheittain talven ja kevään aikana. Ensimmäisessä vaiheessa portaalii tuodaan tietoja ja dokumentaatiota taloyhtiöiden hallituksille. Toisessa vaiheessa sinne viedään osakkaiden ja asukkaiden maksutiedot, kuten käyttökorvaukset ja vastikkeet sekä lainaosuudet. Tiedotamme asiassa lisää talven ja kevään aikana.

Viilu-asiakasportaalii käyttö päättyy 31.1.2026

Huomioitahan, että Viilu-asiakasportaalii käyttö päättyy 31.1.2026 mennessä. 1.2.2026 alkaen asiakirjatilaukset ja muu yhteydenotto hoituu sujuvasti isännöintitoimiston nettisivujen kautta www.jskipa.fi sekä taloyhtiöportaalissa.



Asiakaspalvelumme auttaa kaikissa kysymyksissä siirtymävaiheen aikana. Kiitämme yhteistyöstä ja toivomme sujuvaa asiointia uudessa taloyhtiöportaalissa!

Ystävällisin terveisin,

Jyväskylän Kiinteistöpaletti Oy